

Дата "____" "____" 2023р. № кімнати _____
ПІБ _____
Дата народження _____
Моб.телефон (+380 _____)
Адреса проживання _____



Інформація для Гостя

Готельного Комплексу з лікувально-оздоровчими функціями «Три Сини та Донька 5*»

З метою запобігання непорозумінь, що можуть виникнути в разі неотримання Гостем повної та достовірної інформації про правила перебування в Готельному Комплексі з лікувально-оздоровчими функціями «Три Сини та Донька 5*» згідно із Законом України «Про захист прав споживачів» (п.4 ч.1 ст.4, ч.3 ст.4) та Правилами користування готелями та аналогічними засобами розміщення та надання готельних послуг (Наказ №19 від 16.03.04 р.).

Ознайомтесь, будь ласка, з наступною інформацією.

1. У разі виникнення питань, прохання звертатись до адміністратора Готелю. Лише після того, як вся надана інформація буде для Вас повністю зрозумілою, поставте свій підпис на двох примірниках. Один примірник залишається у Вас, інший – на рецепції Готелю.

2. Графіки роботи:

2 п.	Перукарня, Студія краси «Шарм»:	з понеділка по суботу з 11:00 - 17:00	
1 п.	Медичний центр:	09:00 - 19:00	
0 п.	Ресторан:	Сніданок:	08:30 - 10:30
		Обід:	13:30 - 15:30
		Вечеря:	18:00 - 20:00
R п.	Лобі-бар:	Цілодобово	
-1 п.	Фіто – бар:	07:00 - 22:30	
	СПА – центр:	07:00 - 22:30 (13:30 - 15:30 - технічна перерва)	
	Сауни:	15:00 - 22:30	
	Спортивний зал:	07:00 - 21:00	
-2 п.	Боулінг:	15:00 - 22:30	
D п. (2 корпус)	Ігровий центр:	9:00 - 21:00 (13:00 - 15:00 - технічна перерва)	

3. Година поселення – **14:00**. Розрахункова година – **12:00**.

4. При переселенні номер необхідно звільнити до **12:00**. Поселення в номер буде проводитись з **14:00**.

На час переселення речі знаходитимуться в гардеробі.

5. При поселенні обов'язкове внесення гарантійної застави в розмірі **3000 грн**, та **3000 грн** за тварин (до 3.5 кг)

6. При поселенні обов'язкове внесення повної оплати за весь період перебування в Готелі, включаючи всі наступні переселення. Заброньованим може вважатися лише повністю оплачений період перебування.

7. Якщо у Вас виникне бажання продовжити термін перебування у Готелі, зверніться до адміністратора.

У разі наявності на даний період вільних номерів, Ваше прохання буде задоволене.

8. У разі виїзду раніше запланованого терміну діють штрафні санкції. В період звичайного та середнього сезонів штраф складає 100% вартості за 1 добу проживання. В період високого сезону штраф складає 100% загальної вартості туру.

9. Час перебування Ваших Гостей в Готелі з 09:00 до 21:00, попередньо повідомивши рецепцію готелю, Ви несете відповідальність за всі дії Гостей та їх можливі наслідки. Всі послуги Готелю оплачуються окремо згідно прейскуранту цін.

10. Гра в футбол у спортивному залі дозволена дітям до 11 років. Діти старше 11 років можуть займатись на спортивному майданчику.

11. **ПЕРЕД ВИКОРИСТАННЯМ СПОРТИВНОГО ОБЛАДНАННЯ: ВЕЛОСИПЕДІВ, САМОКАТІВ, БІГОВЕЛІВ, СІГВЕЇВ, СМАРТВЕЇВ, ГИРОБОРДІВ ТОЩО, ВИ ЗОБОВ'ЯЗАНІ ОЗНАЙОМИТИСЬ З ПРАВИЛАМИ ЕКСПЛУАТАЦІЇ ЗАЗНАЧЕНОГО ОБЛАДНАННЯ. ВЗЯВШИ В КОРИСТУВАННЯ СПОРТИВНЕ ОБЛАДНАННЯ, ВИ БЕРЕТЕ НА СЕБЕ ПОВНУ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА МОЖЛИВІ ТРАВМИ ЧИ ІНШІ УШКОДЖЕННЯ ЗДОРОВ'Я, ЩО МОЖЛИВІ ВНАСЛІДОК ВИКОРИСТАННЯ ТАКОГО ОБЛАДНАННЯ.**

12. **ЗА ВЛАСНУ БЕЗПЕКУ ТА БЕЗПЕКУ ВАШИХ ДІТЕЙ В БАСЕЙНІ ТА НА ТЕРИТОРІЇ ГОТЕЛЮ, ВИ НЕСЕТЕ ПОВНУ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ.**

13. **ЗАБОРОНЕНО: ПАЛИТИ В НОМЕРАХ. КОМПЕНСАЦІЯ ЗА ПАЛІННЯ В НОМЕРІ, ПОВ'ЯЗАНА ІЗ ВИТРАТАМИ НА ПРИВЕДЕННЯ НОМЕРА В НАЛЕЖНИЙ СТАН, СТАНОВИТЬ 1000 ГРН.**

14. **ЗАБОРОНЕНО: ВІНОСИТИ ЇЖУ ЗА МЕЖІ РЕСТОРАНУ. ЯКЩО ВИ НЕ СКОРИСТАЛИСЬ ПОСЛУГАМИ РЕСТОРАНУ, ВАШЕ ХАРЧУВАННЯ НЕ КОМПЕНСУЄТЬСЯ ТА НЕ ПЕРЕНОСИТЬСЯ НА ІНШИЙ ДЕНЬ.**

15. **ОГЛЯНЬТЕ, БУДЬ ЛАСКА, НОМЕР ПРИ ПОСЕЛЕННІ. САМОСТІЙНО ЗМІЩУВАТИ ІНВЕНТАР НОМЕРА, ОСОБЛИВО МЕБЛІ, ЗАБОРОНЕНО! У РАЗІ ВИНИКНЕННЯ ЗАУВАЖЕНЬ ЩОДО СТАНУ НОМЕРУ, ТЕРМІНОВО ПОВІДОМТЕ АДМІНІСТРАТОРА ГОТЕЛЮ.**

16. **ЗА НАНЕСЕННЯ ПОШКОДЖЕННЯ (НАВМИСНО АБО З НЕОБЕРЕЖНОСТІ) МАЙНУ ГОТЕЛЮ, ВИ ПОВИННІ ВІДШКОДУВАТИ ЗАПОДІЯНІ ЗБИТКИ ЗГІДНО ПРЕЙСКУРАНТУ ЦІН НА ПОШКОДЖЕННЯ МАЙНА, ЯКИЙ ЗНАХОДИТЬСЯ НА РЕЦЕПЦІЇ ГОТЕЛЮ.**

17. **У НОМЕРАХ ЗАБОРОНЯЄТЬСЯ ВИКОРИСТОВУВАТИ ПОДОВЖУВАЧІ АБО РОЗГАЛУЖУВАЧІ, ПОТУЖНІ ЕЛЕКТРОПРИЛАДИ, У ТОМУ ЧИСЛІ НАГРІВАЛЬНІ, КРІМ ВИПАДКІВ, КОЛИ ЦІ ПРИЛАДИ ВХОДЯТЬ У СТАНДАРТНЕ УСТАТКУВАННЯ НОМЕРА ЧИ ВИДАНІ ДЛЯ КОРИСТУВАННЯ ПЕРСОНАЛОМ ГОТЕЛЮ. ПРИ ЗАПОДІЯННІ ГОТЕЛЮ МАТЕРІАЛЬНОГО ЗБИТКУ, ГІСТЬ ВІДШКОДОВУЄ ВСІ МАТЕРІАЛЬНІ ВИТРАТИ. ТАКОЖ ЗАБОРОНЯЄТЬСЯ САМОСТІЙНО ВКЛЮЧАТИ/ВИКЛЮЧАТИ ХОЛОДИЛЬНИК МІНІБАРУ ЧИ РЕГУЛЮВАТИ ТЕМПЕРАТУРУ У НЬОМУ (ЯКЩО Є ЯКІСЬ ЗАУВАЖЕННЯ ЗВЕРТАЙТЕСЬ, БУДЬ ЛАСКА, НА РЕЦЕПЦІЮ).**

18. **ПІД ЧАС ПЕРЕБУВАННЯ В ГОТЕЛІ ГІСТЬ ЗОБОВ'ЯЗУЄТЬСЯ ОЗНАЙОМИТИСЬ ТА ДОТРИМУВАТИСЬ ПРАВИЛ ПОЖЕЖНОЇ БЕЗПЕКИ, ТА БЕЗПЕКИ У ІГРОВОМУ ЦЕНТРІ ТА СПА.**

19. **ГОТЕЛЬ НЕ ВІДПОВІДАЄ ЗА ВТРАТУ ГРОШЕЙ, КОШТОВНОСТЕЙ ТА ЦІННИХ ПАПЕРІВ, ЯКЩО ВОНИ НЕ БУЛИ ПЕРЕДАНІ ОСОБИСТО ПРАЦІВНИКУ ГОТЕЛЮ НА ЗБЕРІГАННЯ В ДЕПОЗИТАРІЙ.**

20. **ВИ НЕСЕТЕ ПОВНУ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА ДІТЕЙ, ЯКІ ВІДПОЧИВАЮТЬ З ВАМИ. ДІТИ ДО 6 РОКІВ МОЖУТЬ ЗНАХОДИТИСЬ В ІГРОВОМУ ЦЕНТРІ ЛИШЕ ПІД НАГЛЯДОМ БАТЬКІВ. ДІТЯМ ДО 12 РОКІВ ПРОЇЗД У ЛІФТІ БЕЗ СУПРОВОДУ ДОРΟΣЛИХ ЗАБОРОНЕНИЙ. СПІВРОБІТНИКИ ГОТЕЛЮ НЕ НЕСУТЬ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗА ДІТЕЙ, ЗАЛИШЕНИХ БЕЗ НАГЛЯДУ БАТЬКІВ АБО СУПРОВОДЖУЮЧИХ ОСІБ У ІГРОВОМУ ЦЕНТРІ ТА НА ТЕРИТОРІЇ ГОТЕЛЮ.**

21. Інформація, залишена Гостем в анкеті (ПІБ, поштова адреса, e-mail, номер телефону тощо), є його персональними даними. Персональні дані Гостя є конфіденційною інформацією; збір і подальша обробка персональних даних здійснюється ГК «Три Сини та Донька» ТзОВ «Золота Баня» відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» та іншими нормативно-правовими актами України.

Персонал Готельного Комплексу з лікувально-оздоровчими функціями «Три Сини та Донька 5*» зробить все належне, щоб Ваше перебування у нас було комфортним та приємним!

Підписанням даної анкети підтверджую, що я письмово повідомлений(а) про включення в базу персональних даних ГК «Три Сини та Донька» ТзОВ «Золота Баня», про права, передбачені Законом України «Про захист персональних даних», про мету збору даних та про осіб, яким передаються персональні дані.

З ПРАВИЛАМИ БЕЗПЕКИ У ГОТЕЛЬНОМУ КОМПЛЕКСІ ОЗНАЙОМЛЕНИЙ(А)

ПІБ\дата народження

ПІБ\дата народження

ПІБ\дата народження

Підпис Гостя _____